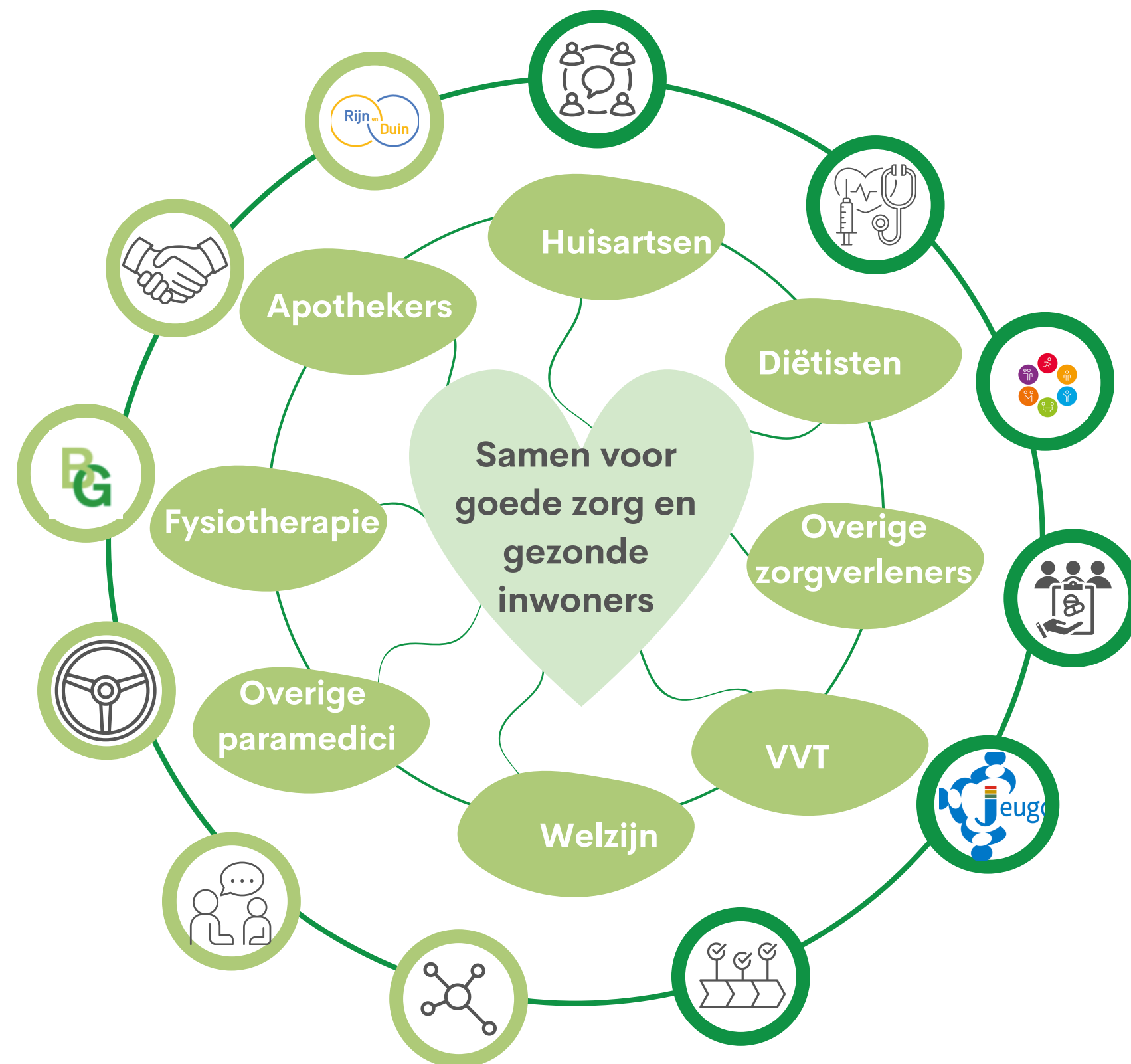




Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2025 van WSV BosGasthuis.

Dit plan laat zien hoe de eerstelijnszorgverleners, samen met andere zorg- en welzijnsprofessionals, zich inzetten voor het leveren van passende zorg aan ongeveer 17.000 inwoners die zijn ingeschreven bij de huisartspraktijken in BosGasthuis, Leiden.

Bij het opstellen van dit plan hebben we niet alleen gekeken naar de wensen en behoeften vanuit het WSV, maar ook naar de relevante beleidsplannen, wet- en regelgeving, en het zorginkoopbeleid van Zorg en Zekerheid. We hebben al deze factoren gecombineerd om tot een zorgplan te komen dat echt aansluit bij de noden van onze gemeenschap.

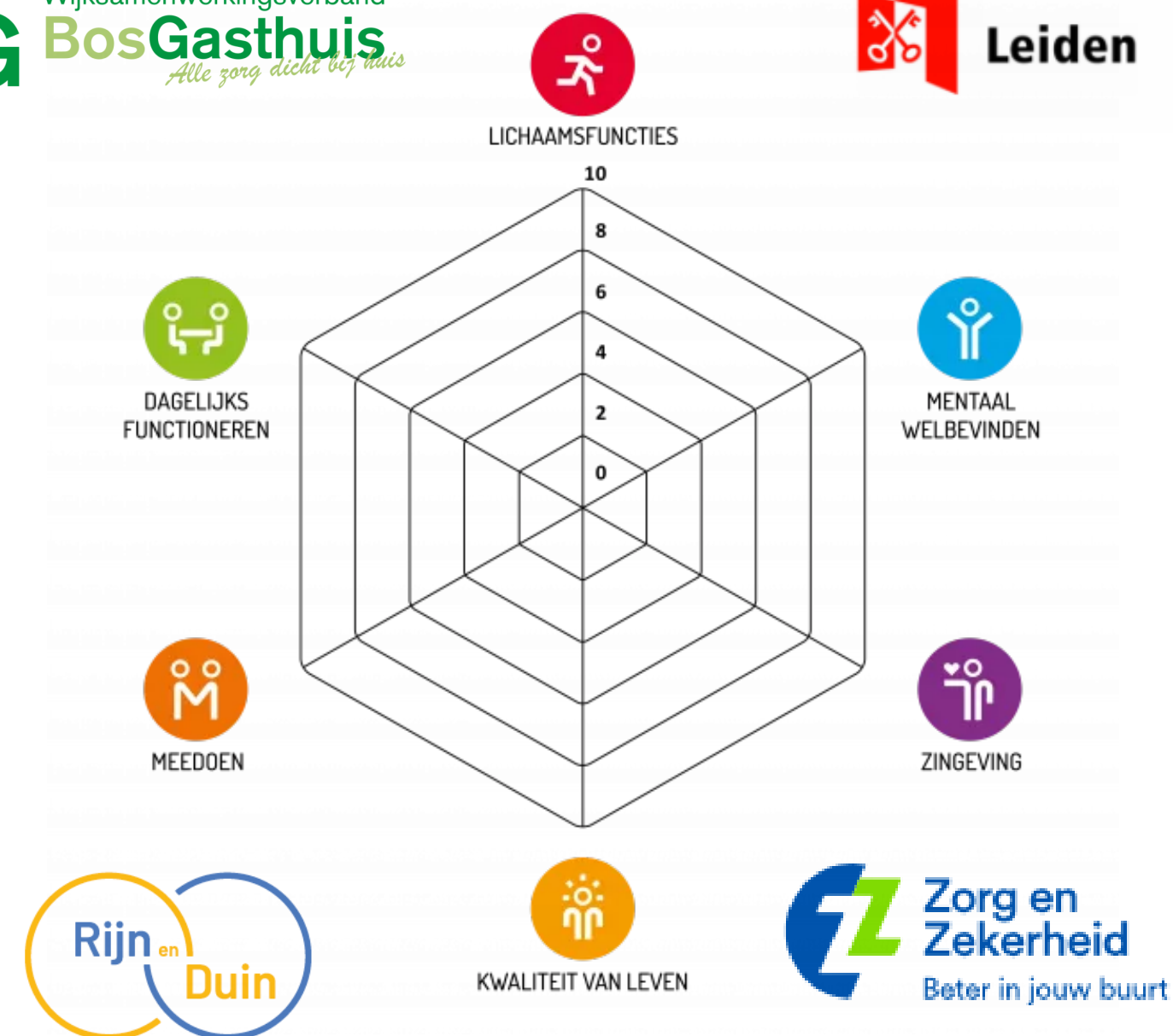
Heeft u vragen over dit plan? Neem dan gerust contact met mij op.

Met vriendelijke groet,

Veronique Wertenbroek-van Geldre**
Wijkmanager WSV BosGasthuis

✉ wijkmanager@bosgasthuis.nl
☎ 06-20287832

Onder andere gebaseerd op: Regioplan ZHN, Regiobeeld ZHN, Visie Eerstelijnszorg 2023, Alliantie Positieve Gezondheid ZHN, Strategisch Plan Rijn en Duin 2025-2028, Zorgapp ZHN, en gemeentelijk beleid.



Hoofddoelen coöperatie Rijn & Duin

- > Ondersteunen bij aansluiting van wijkverpleegkundige en sociaal werker;
- > Beter organiseren en onderling afstemmen (kennis delen) van wijkmanagement;
- > Continueren regie op zorginnovatie, implementatie, kwaliteit, ICT, arbeidsmarkt en scholing;
- > Verduidelijken rol en positie van WSV's;
- > Borgen van passende meerjarige financiering voor de WSV's.

Inspraak en zeggenschap eerstelijns

De statutaire zeggenschap van de coöperatie Rijn en Duin ligt bij de monodisciplinaire beroepsverenigingen. De inspraak en zeggenschap van de eerstelijnszorg m.b.t. de invulling en besteding van O&I gelden kan ingeregeld worden door bijvoorbeeld een adviesraad met vertegenwoordigers van WSV's.

De definitieve invulling hiervan wordt nog besloten.

WSV BosGasthuis

Multidisciplinaire samenwerking in BosGasthuis bevordert een zorg- en welzijn-saanbod dat aansluit op de behoeften van inwoners en dat dichtbij huis is georganiseerd. Ofwel: passende zorg. Zo draagt het WSV bij aan inwoners die zo lang mogelijk gezond, vitaal en veerkrachtig zijn in hun eigen omgeving.

Bestuur c.q. bevoegd gezag 6-7x /jaar overleg

De uit te voeren plannen en de eigen identiteit van het WSV Bosgasthuis wordt uitgedacht door een kerngroep dat bestaat uit eerstelijnszorgzorgprofessionals van een praktijk gevestigd in BosGasthuis. Deze kerngroep heeft geen bestuurlijke verantwoordelijkheid.

De definitieve invulling hiervan wordt nog besloten.

Samenwerkende partners

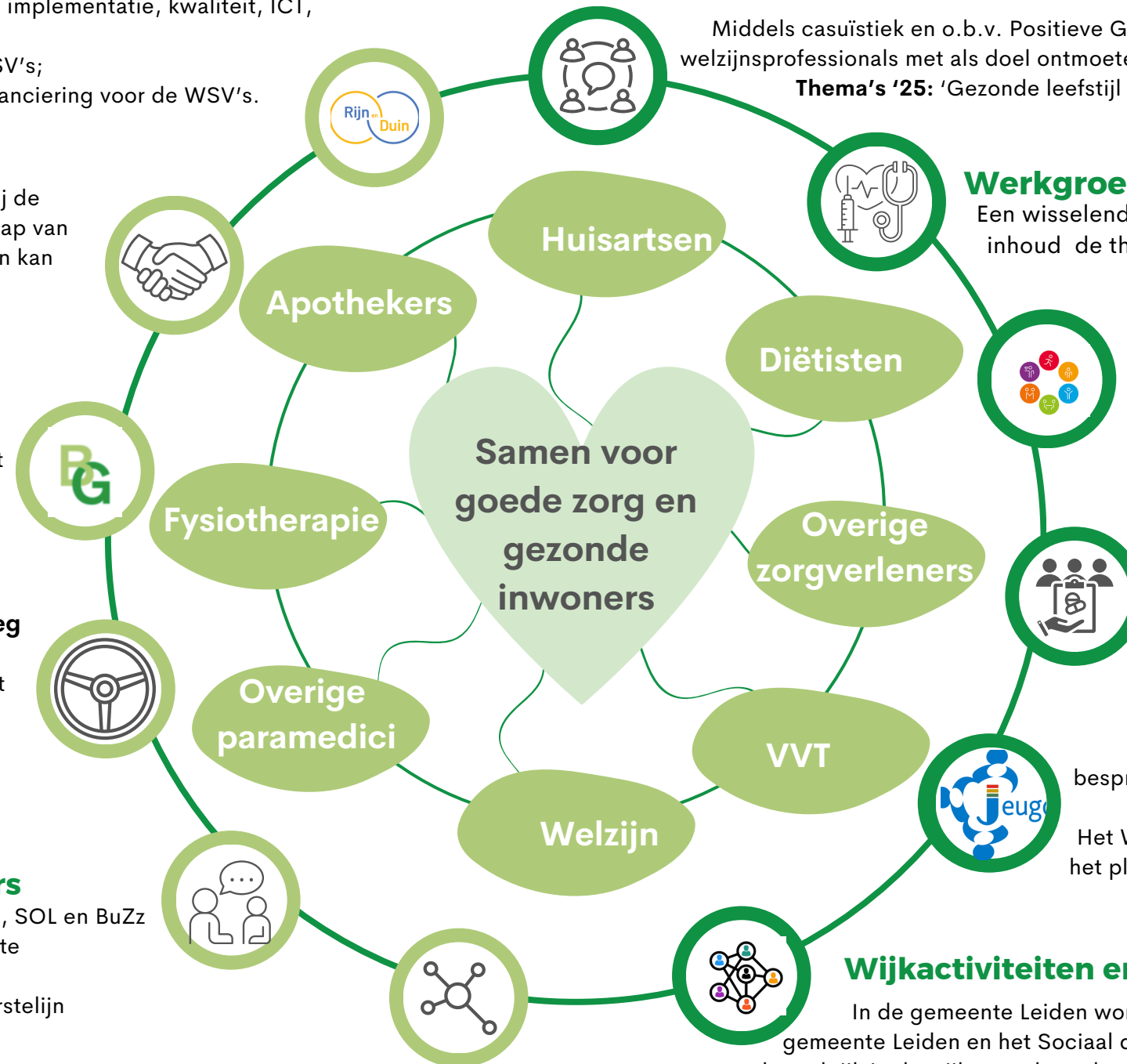
- > Het Sociaal domein: o.a. SWT, Inclusio, SOL en BuZz
- > Thuiszorg (VVT): o.a. Libertas en ActiVite
- > Gemeente Leiden
- > Diverse zorgpartners anders dan de eerstelijns

Wijkmanager 10x /jaar wijkmanagersoverleg

Het WSV wordt ondersteund door een wijkmanager. De wijkmanager is het eerste aanspreekpunt van het WSV en de verbindende factor tussen de eerstelijns- & welzijnsprofessionals, de regio organisatie Rijn & Duin, de gemeente en andere (zorg)partners. De wijkmanager faciliteert en organiseert WSV-gerelateerde bijeenkomsten. De huidige wijkmanager is Veronique Wertenbroek-van Geldre

 wijkmanager@bosgasthuis.nl

 06-20287832



WSV themalunches 4 x /jaar 1,5 uur /x

Middels casuïstiek en o.b.v. Positieve Gezondheid en de inzet van VIP vergroten van de kennis van zorg- en welzijnsprofessionals met als doel ontmoeten, integraal samenwerken en het maken van samenwerkingsafspraken.

Thema's '25: 'Gezonde leefstijl en gezondheidsvaardigheden', 'Chronische aandoeningen', 'Kwetsbare ouderen' en 'Het beweegapparaat'

Werkgroep WSV- bijeenkomsten 1-2 x /bijeenkomst 1-1,5 uur /x

Een wisselende multidisciplinaire groep zorg- en welzijnsprofessionals bereid op inhoud de themalunches voor en zorgt voor de opvolging van de bijeenkomst.

Commissie Positieve gezondheid / (digitale) sociale kaart 4 x /jaar 1,5 uur /x

Een multidisciplinaire groep zorg- en welzijnsprofessionals houdt de digitale sociale kaart (weergegeven op de WSV-site) up to date en houdt zich bezig met het onder de aandacht houden van positieve gezondheid in de wijksamenwerking.

WSV- MD (assistenten) scholingen 1-2 x / jaar 2-3 uur/x

Naar wens en behoefte van het WSV organiseren van trainingen en scholingen met als doel de kennis en expertise van de WSV-brede eerstelijns zorgprofessionals te vergroten. Ook wordt gebruik gemaakt van het (na)scholingsaanbod van Rijn & Duin via ©aliber Academie

Aansluiten bij Jeugdteamsoverleg 4 x /jaar

Tijdens dit overleg wordt de gang van zaken rondom de POH-J besproken. Als er besprekpunten zijn, kunnen deze naar de wijkmanager gestuurd worden. Ook is het mogelijk dat zorgverleners zelf aansluiten. Terugkoppeling vindt via de nieuwsbrief plaats. Het WSV werkt samen met de gemeente Leiden, de Universiteit en de hogescholen in Leiden aan het platform Young in Leiden. Dit platform is er om jongeren en studenten te ondersteunen om hun leven in balans te houden of beter in balans te brengen.

Wijkactiviteiten en projecten 1x jaarbijee3 uur / zo nodig 5-6 x / jaar 1-1,5 uur/x

In de gemeente Leiden worden er een aantal projecten opgestart in samenwerking met de WSV's, gemeente Leiden en het Sociaal domein en Rijn en Duin. Het WSV heeft de taak om de projecten te vertalen naar de praktijk in de wijk voor de onderdelen die de wijksamenwerking betreffen. Een aantal voorbeelden van deze projecten zijn: Rondom de mens, VIPLive Netwerkgroep voor ouderen met complexe(re) zorgvraag waarbij meerdere zorgprofessionals betrokken zijn.

Daarnaast organiseert het WSV 1 keer per jaar een grote netwerkbijeenkomst voor alle aangesloten partijen van het WSV en belangrijke spelers in de wijk. Deze bijeenkomst heeft tot doel om alle spelers in de wijk met elkaar te verbinden en de samenwerking te verstevigen. Tevens kijken we terug op het afgelopen jaar en blikken we vooruit naar de plannen voor het nieuwe jaar.

Gemeente Leiden

Het WSV BosGasthuis heeft een stevig netwerk opgebouwd binnen de gemeente Leiden. Samen met het sociaal domein zetten we ons ook in 2025 in om passende zorg te bieden en betekenisvolle WSV-activiteiten te organiseren.

POH-Jeugd

In Leiden staat een praktijkondersteuner Jeugd klaar om jonge mensen te ondersteunen. Deze POH-Jeugd fungeert als een belangrijke schakel tussen het medisch en sociaal domein, met drie hoofdtaken:

- De huisarts ondersteunen bij het ontdekken van de hulpvraag van de jeugdige;
- Het voeren van korte, waardevolle adviesgesprekken bij psychologische hulpvragen;
- Adviseren over vervolgstappen, zoals doorverwijzing naar gespecialiseerde jeugdhulp.

Sociaal Wijkteam BosGasthuis

Welzijn op Recept is dé samenwerking tussen huisartsen, praktijkondersteuners en het Sociaal Wijkteam BosGasthuis (SWT). Inwoners die kampen met klachten zonder duidelijke medische oorzaak, worden doorverwezen naar het SWT. Bij complexe situaties vindt de doorverwijzing plaats via ZorgDomein. In andere gevallen kunnen mensen zich aanmelden via de website van het SWT. Aanmelding kan ook worden gedaan door andere zorgprofessionals, betrokkenen of door de zorgvrager zelf. Stress, eenzaamheid, financiële problemen, verlies of somberheid kunnen een grote invloed hebben op iemands gezondheid. De sociaal werkers van het SWT zijn de aangewezen experts om deze uitdagingen samen met de zorgvrager aan te pakken.

Net als het WSV BosGasthuis werkt het SWT vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Samen ontwikkelen we voortdurend nieuwe manieren om Positieve Gezondheid een extra impuls te geven.

Sterke Sociale Basis (SSB)

Vanuit het gemeentelijk beleid werken we aan een sterke sociale basis, verdeeld over de thema's 'Samen meedoen', 'Basiskracht', en 'Opgroeien'. Voor alle inwoners die hier behoefte aan hebben, worden toegankelijke activiteiten in de wijk georganiseerd. Dit gebeurt via de inzet van de SSB-partners SOL, Incluzio en BuZz, met initiatieven als 'Een goede buur', 'Huizen van de Buurt', mantelzorgondersteuning en de ondersteuning van maatschappelijke projecten in de wijk en buurt.

De zorgverleners van WSV BosGasthuis en de sociale partners werken nauw samen om inwoners zo lang mogelijk uit de zorg te houden of om terugval te voorkomen. Hierbij ligt de focus op het stimuleren van deelname aan het reguliere sport-, spel- en beweegaanbod van Incluzio en diverse lokale verenigingen.

Samen met de sociale partners SWT, Incluzio, BuZz en SOL verkennen we of de inzet van een 'praktijkondersteuner Sociaal' de samenwerking tussen zorg en welzijn nog verder kan versterken en daarmee passende zorg kan realiseren.

Young in Leiden

In samenwerking met de gemeente Leiden en diverse stadsbrede partners is er een zorg- en welzijnsplatform opgezet voor jongeren, met een speciale focus op studenten (mbo, hbo en wo): www.younginleiden.nl Deze website maakt het beschikbare hulpaanbod zichtbaar voor zowel de jongeren zelf als de zorgprofessionals die met hen werken. De website helpt jongeren om hun eigen welzijn in balans te brengen of te houden en biedt suggesties voor hulp die daarbij kan ondersteunen. Door middel van het concept van positieve gezondheid wordt er gekeken op welke vlakken de balans in het leven van jongeren kan worden versterkt.

VVT Leiden

- Afgelopen jaar zijn de eerste verkennende gesprekken gevoerd tussen WSV BosGasthuis en de VVT (thuiszorg) om te onderzoeken hoe zorgverleners het beste kunnen samenwerken om ouderen veilig en zelfstandig thuis te laten wonen. Het is essentieel dat kwetsbare ouderen zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven behouden.
- In 2025 wordt de VVT actief betrokken bij het wijksamenwerkingsverband, met focus op thema's zoals 'Beter oud worden' en 'Kwetsbare ouderen'. Op het gebied van (digitale) communicatie tussen het WSV en de VVT-partners (Libertas en ActiVite) start in 2025 een pilot met VIPLive Netwerkgang. Het doel van deze pilot is om:
 - De afstemming rondom een patiënt minder versnipperd te laten verlopen;
 - Zorgverleners die bij een patiënt betrokken zijn, elkaar makkelijker te laten vinden en bereiken;
 - Zorgverleners op de hoogte te houden van de laatste informatie over een patiënt.

- Daarnaast is het plan om samen met de VVT en andere betrokken partners een bewonersbijeenkomst te organiseren met als thema 'Langer zelfstandig thuiswonen'. Hierbij wordt ook gekeken naar de rol die de gemeente kan spelen. Een belangrijk thema in de programmabegroting 2024-2027 van de gemeente Leiden is namelijk het ontwikkelen van nieuwe woonconcepten die beter aansluiten bij de wensen van ouderen. Er wordt gedacht aan geklusterde woonvormen voor ouderen die bijdragen aan meer zelfredzaamheid en het verminderen van eenzaamheidsgevoelens.

WSV netwerkavond

Het WSV realiseert graag een blijvend en sterk zorg- en welzijnsnetwerk in de wijk. Om hieraan bij te dragen organiseert het WSV hiervoor in 2025 een netwerkavond. Het doel van deze bijeenkomsten is elkaar ontmoeten, opdoen van nieuwe informatie en inspiratie.

Deze netwerkavonden worden op inhoud voorbereid door een multidisciplinaire groep zorg- en welzijnsprofessionals van zowel binnen als buiten het WSV.

Tijdens deze avond kijken we terug op het afgelopen jaar en blikken we vooruit op de plannen voor het nieuwe jaar.

Ketenzorgprogramma's

Binnen de huisartspraktijken van WSV BosGasthuis wordt al jaren gewerkt volgens de transmurale werkafspraken zoals vermeld in de Zorgapp ZHN. Ook in 2025 blijven we deze werkwijze voortzetten.

De regio-organisatie Rijn en Duin speelt een cruciale rol bij het opstellen van regio-brede zorginhoudelijke afspraken voor specifieke patiëntengroepen, zoals kwetsbare ouderen en mensen met chronische aandoeningen. Vakinhoudelijke vragen kunnen dan ook direct worden gesteld aan het kwaliteitsteam van de regio-organisatie.

Om nieuwe werkafspraken en wijzigingen in bestaande ketenzorgprogramma's goed te integreren en te borgen, organiseren we indien nodig WSV-bijeenkomsten in overleg en samenwerking met de regio-organisatie.

Daarnaast wordt het mentale gezondheidsnetwerk ingeschakeld wanneer er onduidelijkheid bestaat over waar mentale vraagstukken het beste kunnen worden behandeld—of dat nu binnen de GGZ-zorg valt of eerder onder het sociaal domein.

WSV- themalunches

Voor het bieden van passende zorg is het essentieel dat zorgprofessionals uit de eerstelijnszorg en het sociaal domein elkaar goed weten te vinden, structureel samenwerken en duidelijke werkafspraken maken. Om dit te bevorderen organiseert WSV BosGasthuis in 2025 vier themalunches. Tijdens deze lunches wordt, aan de hand van casuïstiek en het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, en waar mogelijk met de inzet van VIPLive Netwerkgroep, de kennis van zorg- en welzijnsprofessionals vergroot met als doel om integraal samen te werken.

De thema's voor 2025 zijn:

- Gezonde leefstijl en gezondheidsvaardigheden
- Chronische aandoeningen
- Kwetsbare ouderen
- Het beweegapparaat

Deze themalunches worden inhoudelijk voorbereid door een multidisciplinaire groep zorg- en welzijnsprofessionals, zowel van binnen als buiten het WSV. Daarnaast wordt een kwaliteitsmedewerker van Rijn en Duin betrokken om te zorgen dat de meest actuele afspraken en informatie over het betreffende onderwerp worden geborgd.

Scholingen

Rijn en Duin organiseert vanuit de Caliber Academie scholingen voor eerstelijns zorgverleners van wijksamenwerkingsverbanden aangesloten bij de regio organisatie Rijn en Duin. Caliber Academie houdt de deelnemers van WSV BosGasthuis op de hoogte van het scholingsaanbod. Ook zijn de scholingen zichtbaar in de Zorgapp ZHN.

Naast het scholingsaanbod van Caliber Academie organiseert het WSV BosGasthuis naar wens en behoefte van de deelnemers trainingen en scholingen. Het doel hiervan is enerzijds de kennis en expertise van de eerstelijns zorgprofessionals te vergroten en anderzijds de multidisciplinaire samenwerking te versterken. Daar waar kan en mogelijk worden deze trainingen en scholingen georganiseerd voor en door meerdere Leidse WSV's.

Communicatie

Website/ digitale sociale kaart
In 2024 heeft de website wederom een update ondergaan. De website is naast een communicatiekanaal van nieuwsberichten ook ingericht als digitale sociale kaart. Deze kaart is zowel door zorgprofessionals als zorgvragers te gebruiken.
In 2025 wordt de shared page van de website ingezet als archief van WSV-documenten. Op dit beveiligde deel van de website worden WSV documenten als agenda’s, notulen en nieuwsbrieven gedeeld.

De werkgroep ‘(digitale) sociale kaart’ zorgt ervoor dat de inhoud van de website en daarmee ook de digitale sociale kaart up to date blijft. De wijkmanager onderhoudt de contacten in de wijk met de diverse partijen om de juiste informatie op te halen.

Nieuwsbrieven
Een keer per kwartaal komt er een nieuwsbrief uit met daarin informatie over het WSV en de samenwerkende partijen in de wijk.
De nieuwsbrief is in 2024 in een nieuwe lay-out gegoten, zodat de nieuwsbrief steeds in dezelfde (herkenbare) format gegoten kan worden. Op verzoek is de nieuwsbrief in een printbare opmaak gemaakt, zodat deze in de personeelsruimtes neergelegd kan worden in de praktijken.

Patiënt gerelateerde communicatie
In 2025 is het streven om multidisciplinaire werkafspraken te maken over de communicatie m.b.t. een gezamenlijk patiëntendossier. Deze afspraken worden gemaakt tijdens de themalunches, dan wel de mogelijke vervolgbijeenkomsten daarvan.



Verwijzen

ZorgDomein
ZorgDomein is dé tool waar vrijwel alle huisartsen, ziekenhuizen, zelfstandige behandelklinieken en laboratoria in Nederland op vertrouwen. Ook veel GGZ-instellingen, VVT-organisaties, gemeenten, paramedici en vrijgevestigde professionals maken er gebruik van. In de gemeente Leiden is het Sociaal Wijkteam eveneens actief met ZorgDomein, waardoor deze tool onmisbaar is binnen het WSV BosGasthuis.

VIPLive Netwerkgzorg
VIPLive Netwerkgzorg is een digitaal platform dat vanuit de regio wordt ingezet om netwerkgzorg voor en mét patiënten te verbinden. Zodra een zorgprofessional wordt toegevoegd aan het zorgnetwerk van een patiënt (wat de patiënt ook zelf kan doen), krijgt hij/zij direct inzicht in dat netwerk.

Binnen WSV BosGasthuis wordt VIPLive al ingezet voor verwijzingen met betrekking tot de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) en vanaf 2025 ook voor valpreventie. Het is daarom essentieel dat alle WSV-deelnemers een actief VIPLive-account hebben en dit daadwerkelijk gebruiken.

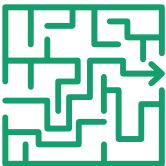
Samen met de regio-organisatie Rijn en Duin en Sleutelnet wordt er onderzocht of VIPLive Netwerkgzorg naast ZorgDomein nog meer toegevoegde waarde kan bieden voor de samenwerking binnen het WSV. Een eerste stap hierin is deelname aan een pilot met de VVT om gezamenlijk te werken in VIPLive Netwerkgzorg.

Tijdens de themalunches, en mogelijke vervolgbijeenkomsten, wordt het nut en de noodzaak van diverse communicatie- en verwijstools zoals VIPLive Netwerkgzorg, ZorgDomein en Doctolib Siilo besproken.



Verbinding

- WSV- bijeenkomsten**
- Zorg leveren die echt aansluit bij de wensen en behoeften van patiënten klinkt vanzelfsprekend, maar in de praktijk kan het behoorlijk uitdagend zijn. Toch is dat precies waar we naar streven: de best mogelijke, mensgerichte zorg. Zo zorgen we ervoor dat patiënten de zorg krijgen die ze echt nodig hebben, terwijl het werk van zorgmedewerkers tegelijkertijd boeiender en leuker wordt.
- Voor zorgprofessionals is het daarbij cruciaal om te kunnen vertrouwen op elkaar en elkaars kennis en expertise. Daarom draait alles tijdens de WSV-bijeenkomsten om verbinding en samenwerking.



Evaluatie

In 2025 gaat WSV BosGasthuis voor het eerst een evaluatie uitvoeren. Alle WSV-deelnemers ontvangen een online evaluatieformulier om te peilen hoe zij de samenwerking in de wijk ervaren. We vinden het belangrijk om te weten of we op de juiste koers zitten of dat er aanpassingen nodig zijn. Op deze manier kunnen we ontdekken of de deelnemers zich nog verbonden voelen met de WSV en of zij het gevoel hebben dat we gezamenlijk werken aan onze missie.

De missie van WSV BosGasthuis is om een samenwerkingsplatform te zijn dat bijdraagt aan goede zorg en gezonde inwoners van BosGasthuis.

De uitkomsten van deze evaluatie worden vervolgens meegenomen in de uitvoering van de WSV-activiteiten en bij het bepalen van de focuspunten voor de toekomst.



Preventie

IZA en GALA

Samen met de regio-organisatie, gemeente Leiden, GGD, welzijnsprofessionals en het WSV BosGasthuis zorgen we ervoor dat we, waar mogelijk en nodig, opvolging geven aan de voor de wijk relevante IZA- en GALA-projecten.

GALA BosGasthuis

De GALA-projecten waarin WSV BosGasthuis een rol speelt omvatten onder andere:

- Valpreventie bij ouderen
- Aanpak van overgewicht en obesitas bij kinderen
- Gecombineerde Leefstijlinterventie voor volwassenen met overgewicht
- Welzijn op Recept

Binnen WSV BosGasthuis fungeert men op veel van deze onderwerpen voornamelijk als communicatiekanaal en denkt men mee over de te maken samenwerkingsafspraken. Ons uitgangspunt blijft het versterken van de samenwerking tussen de eerstelijnszorg en het sociaal domein.

GGZ Preventieaanbod

De afdeling Preventie van GGZ Rivierduinen biedt waardevolle informatie, trainingen en online programma's aan voor inwoners. Het doel is om te voorkomen dat mensen mentale klachten ontwikkelen of dat bestaande klachten verergeren. Het aanbod richt zich op alle leeftijden, of iemand nu lichte mentale klachten heeft of naasten hulp zoekt voor een familielid.

De deelnemers van het WSV worden per mail op de hoogte gehouden van dit preventieaanbod en worden aangemoedigd om zorgvragers hierover te informeren waar nodig en mogelijk.

Samenwerking andere WSV's

Naast de samenwerking van zorg- en welzijnsprofessionals binnen het WSV worden daar waar kan en mogelijk de krachten gebundeld met WSV's uit de Leidse regio.

Door een meer Leiden brede aanpak is het mogelijk om contacten te leggen en samenwerkingen te realiseren met organisaties die onbereikbaar zijn voor slechts één WSV.

